



SMARTCHAT

Campos personalizados

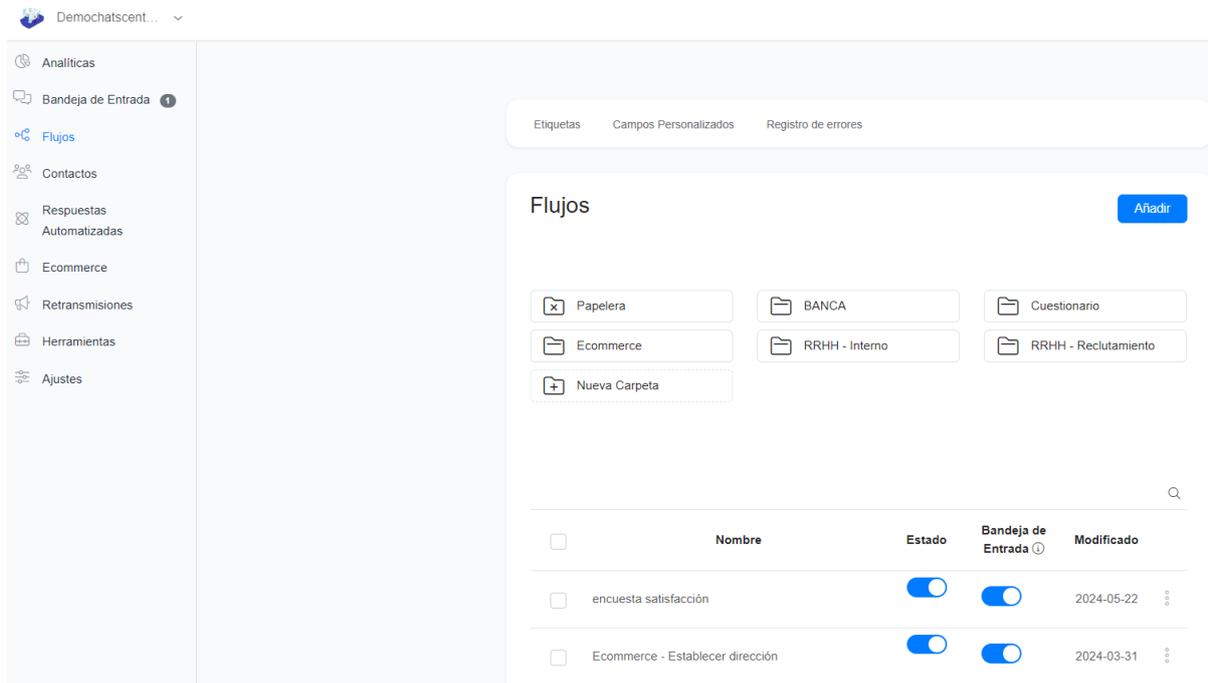
Contenido

Campos Personalizados	2
Campos personalizados asociados al contacto.....	4
Crear un campo personalizado	4
Renombrar un campo personalizado.....	5
Eliminar un campo personalizado.....	6
Campos personalizados del Bot	7
Crear un campo personalizado	7
Renombrar un campo personalizado.....	8
Editar el valor de un campo personalizado.....	9
Eliminar un campo personalizado.....	9

Flujos

El módulo de Flujos permite gestionar los siguientes elementos:

- Flujos
- Etiquetas
- Campos personalizados
- Registro de errores



Campos Personalizados

Para la gestión de campos personalizados hacer click en el link **Campos Personalizados** del módulo de **Flujos**

Etiquetas **Campos Personalizados** Registro de errores

Flujos Añadir

Papelera

BANCA

Cuestionario

Ecommerce

RRHH - Interno

RRHH - Reclutamiento

Nueva Carpeta

	Nombre	Estado	Bandeja de Entrada <small>ⓘ</small>	Modificado
<input type="checkbox"/>	encuesta satisfacción	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-05-22 <small>⋮</small>
<input type="checkbox"/>	Ecommerce - Establecer dirección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-03-31 <small>⋮</small>

En esta sección se pueden crear dos tipos de campos personalizados:

- A. Campos personalizados: para almacenar información asociada al contacto. (Aparecen en el perfil del contacto)
- B. Campos personalizados del Bot: para almacenar información propia del Bot que es compartida por todos los contactos. (No se agregan al perfil del contacto)

A

Campos Personalizados

[Añadir](#)

BANCA Cuestionario Ecommerce
RRHH - Interno RRHH - Reclutamiento Nueva Carpeta

<input type="checkbox"/>	Nombre	Tipo	Bandeja de Entrada ⓘ	
<input type="checkbox"/>	calificacion_encuesta	Número	<input type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Celular	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Ciudad	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Campos de Bot

[Añadir](#)

<input type="checkbox"/>	Nombre	Tipo	Valor	
<input type="checkbox"/>	w_client_id	Texto	222	⋮

B

Campos personalizados asociados al contacto

Crear un campo personalizado

Para crear un campo personalizado asociado al contacto hacer click en el botón **Añadir** de la sección **Campos Personalizados**.

Campos Personalizados

Añadir

📁 BANCA

📁 Cuestionario

📁 Ecommerce

📁 RRHH - Interno

📁 RRHH - Reclutamiento

+ Nueva Carpeta

	Nombre	Tipo	Bandeja de Entrada ⓘ	
<input type="checkbox"/>	calificacion_encuesta	Número	<input type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Celular	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Ciudad	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Aparecerá una ventana para ingresar el nombre del campo, el tipo de dato que almacenará y una descripción (opcional). Al finalizar hacer click en el botón **Continuar**

Añadir Nuevo
✕

Nombre

Tipo

Texto
▼

Descripción ⓘ

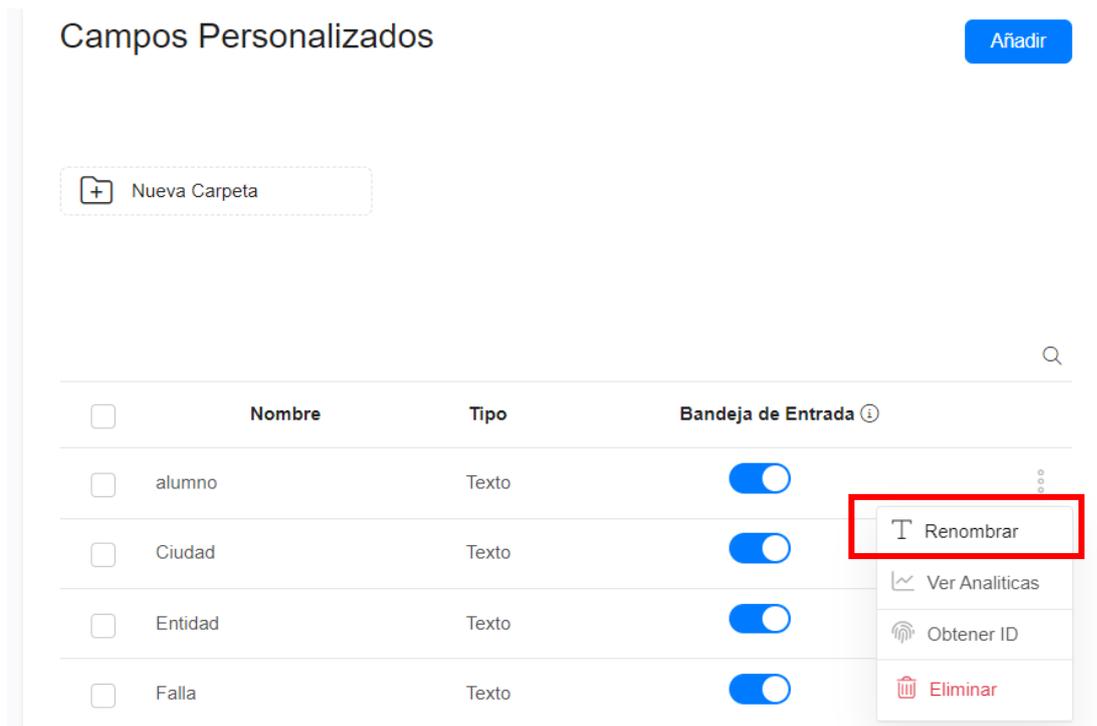
Opcional

Cancelar

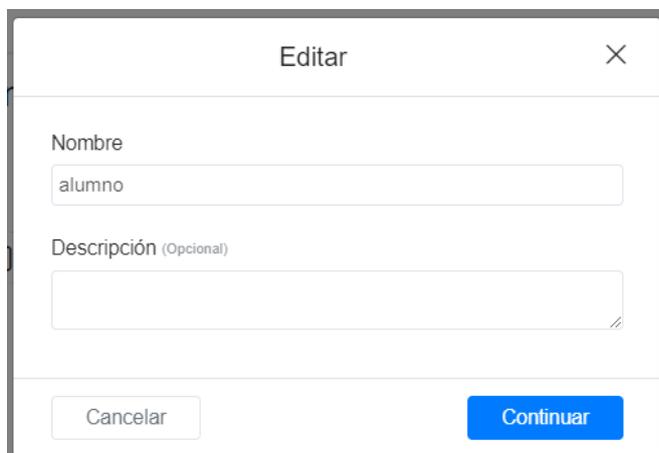
Continuar

Renombrar un campo personalizado

Para renombrar un campo personalizado, hacer click en los 3 puntitos que aparecen al lado del campo y seleccionar la opción **Renombrar**



Aparecerá una ventana para actualizar el nombre y la descripción. Al finalizar hacer click en el botón **Continuar**



Eliminar un campo personalizado

Para eliminar un campo personalizado, hacer click en los 3 puntitos que aparecen al lado del campo y seleccionar la opción **Eliminar**. Aparecerá una ventana para confirmar la eliminación.

Campos Personalizados

[Añadir](#)

 Nueva Carpeta

🔍

<input type="checkbox"/>	Nombre	Tipo	Bandeja de Entrada ⓘ	
<input type="checkbox"/>	alumno	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Ciudad	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Entidad	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Falla	Texto	<input checked="" type="checkbox"/>	

- Renombrar
- Ver Analíticas
- Obtener ID
- Eliminar**

Aparecerá una ventana para confirmar la eliminación

Se eliminará un elemento. No puedes deshacer esta acción.

Campos personalizados del Bot

Crear un campo personalizado

Para crear un campo personalizado del Bot hacer click en el botón **Añadir** de la sección **Campos de Bot**.

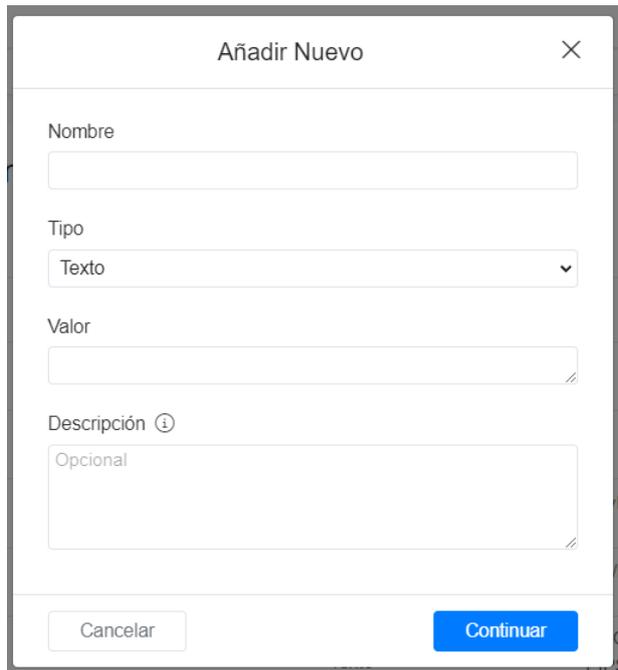
Campos de Bot

[Añadir](#)

🔍

<input type="checkbox"/>	Nombre	Tipo	Valor	
<input type="checkbox"/>	w_client_id	Texto	22	⋮
<input type="checkbox"/>	w_client_secret	Texto	11	⋮

Aparecerá una ventana para ingresar el nombre del campo, el tipo de dato que almacenará, el valor y una descripción (opcional). Al finalizar hacer click en el botón **Continuar**



Formulario "Añadir Nuevo" con los siguientes campos:

- Nombre: Campo de texto vacío.
- Tipo: Selector de lista desplegable con "Texto" seleccionado.
- Valor: Campo de texto vacío.
- Descripción ⓘ: Campo de texto con "Opcional" pre-escrito.

Botones: "Cancelar" y "Continuar".

Renombrar un campo personalizado

Para renombrar un campo personalizado del Bot, hacer click en los 3 puntitos que aparecen al lado del campo y seleccionar la opción **Renombrar**



Tabla "Campos de Bot" con un botón "Añadir" en la esquina superior derecha. El menú de acciones desplegado muestra las opciones: Editar, Renombrar (destacado con un recuadro rojo), Obtener ID y Eliminar.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Tipo	Valor	
<input type="checkbox"/>	w_client_id	Texto	22	
<input type="checkbox"/>	w_client_secret	Texto	11	

Aparecerá una ventana para actualizar el nombre y la descripción. Al finalizar hacer click en el botón **Continuar**

Editar el valor de un campo personalizado

Para renombrar un campo personalizado del Bot, hacer click en los 3 puntitos que aparecen al lado del campo y seleccionar la opción **Editar**

	Nombre	Tipo	Valor
<input type="checkbox"/>	w_client_id	Texto	22
<input type="checkbox"/>	w_client_secret	Texto	11

Aparecerá una ventana para actualizar el valor. Al finalizar hacer click en el botón **Continuar**

Eliminar un campo personalizado

Para eliminar un campo personalizado del bot, hacer click en los 3 puntitos que aparecen al lado del campo y seleccionar la opción **Eliminar**. Aparecerá una ventana para confirmar la eliminación.

Campos de Bot

[Añadir](#)

<input type="checkbox"/>	Nombre	Tipo	Valor
<input type="checkbox"/>	w_client_id	Texto	22
<input type="checkbox"/>	w_client_secret	Texto	11

- Editar
- Renombrar
- Obtener ID
- Eliminar**

Aparecerá una ventana para confirmar la eliminación

Se eliminará un elemento. No puedes deshacer esta acción.

[Cancelar](#) [Eliminar](#)